

Case Study

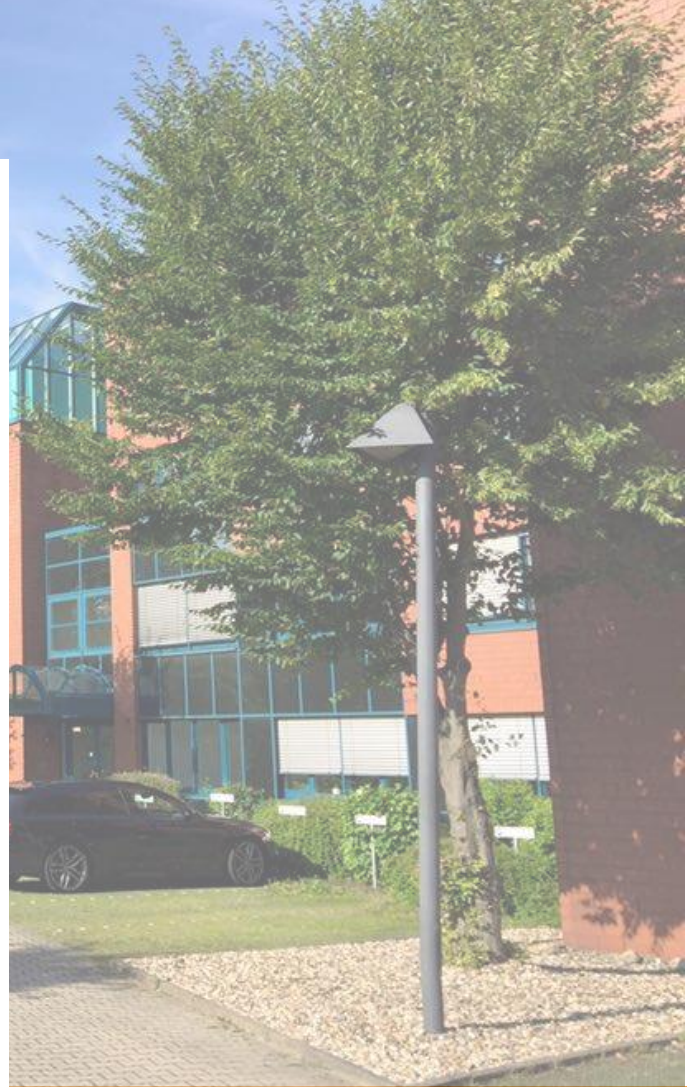
Mitarbeiter-App „APP21“ für die Dortmunder
Stadtwerke AG (DSW21)



16. JULI 2024 | V1.4

AppPlusMobile Systemhaus GmbH

Dipl.-Ing. Tobias Diestelkamp
Dipl.-Inform. Oliver Schuster



Proprietary Notice

© 2021 - 2024 AppPlusMobile Systemhaus GmbH

Die Bilder, Namen, Logos, Warenzeichen und Dienstleistungszeichen der AppPlusMobile Systemhaus GmbH, die in diesem Dokument abgebildet sind, dürfen nicht in jeglichen Publikationen oder Werbungen ohne die schriftliche Zustimmung von AppPlusMobile Systemhaus verwendet werden. Dieses Dokument enthält vertrauliche Inhalte der AppPlusMobile Systemhaus GmbH und darf daher nur befugten Personen zugänglich gemacht werden.

The pictures, names, logos, trademarks and service marks of AppPlusMobile Systemhaus GmbH appearing in this document may not be used in any advertising or publicity, or otherwise to indicate sponsorship of or affiliation with any product or service, without prior express written permission. This document contains confidential content of AppPlusMobile Systemhaus GmbH and may therefore only be made accessible to authorized persons.

Kontaktinformationen

AppPlusMobile Systemhaus GmbH
Technologiepark der TU Dortmund
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 20
44227 Dortmund
+49 231 / 98 53 80 90
marketing@appplusmobile.de

Ansprechpartner

Dipl.-Inform. Oliver Schuster
oliver.schuster@appplusmobile.de

Dipl.-Ing. Tobias Diestelkamp
tobias.diestelkamp@appplusmobile.de

Datenschutzbeauftragte:

Dipl.-Ing. Karen Falkenberg
datenschutz@appplusmobile.de



Inhalt

1. Ausgangslage	3
2. Lösung	4
App / Webview	5
CMS	5
Redaktionssystem	5
Benutzerverwaltung	5
Funktionsumfang	6
3. Besondere Herausforderungen	7
4. Pressespiegel	7
Verzeichnis	8
5. Kunden	8

1. Ausgangslage

In den letzten Jahren hat sich die Kommunikation stark verändert, sie ist immer mehr mobil und immer mehr gleichzeitig geworden. E-Mail ist eine schwierige Methode – für die, die es nutzen, ist die Flut an Informationen kaum mehr zu beherrschen.

Und, insbesondere bei Stadtwerken und anderen gemeinwohlorientierten Unternehmen, gibt es zusätzlich viele Mitarbeiter, die nur mobil unterwegs sind und keinen permanenten und geordneten Zugriff auf E-Mail haben.

Beobachten kann man die Veränderung der Kommunikation bei den sozialen Netzwerken wie Facebook, Instagram oder auch WhatsApp. Diese haben nur noch „auf dem Schirm“, was relevant ist und nicht mehr 100.000 Infos. Wenn es „unten rausrutscht“, ist es nicht mehr relevant.

Wir gehen also weg von strukturierten Ablagen, in denen wir 30 Jahre lang Dateien und Infos gesammelt haben, hin zu einer schnellen, dynamische, aber „intelligenten“ oder eher relevanten und mobilen Kommunikation.

Daher war es wichtig für die Stadtwerke Dortmund AG (DSW21), eine neue und für alle Mitarbeiter gemeinsame, zentralisierte und agile Kommunikationsmethode zu finden.

Unterstützen kann hier eine App-Plattform.

Im Dezember 2019 startete daher die 21-Unternehmensfamilie mit einer mobilen App für alle Mitarbeitenden. Jeder Mitarbeiter kann sich die APP21 auf sein privates oder dienstliches Smartphone herunterladen oder in die Inhalte über die Web-Anwendung Webview schauen.

Redakteurszugänge wurden für die Kommunikatoren der Unternehmen eingerichtet, die betriebliche News in die APP21 stellen und noch stellen. Benutzer können diese mit einem „like“ bewerten und kommentieren.

2. Lösung

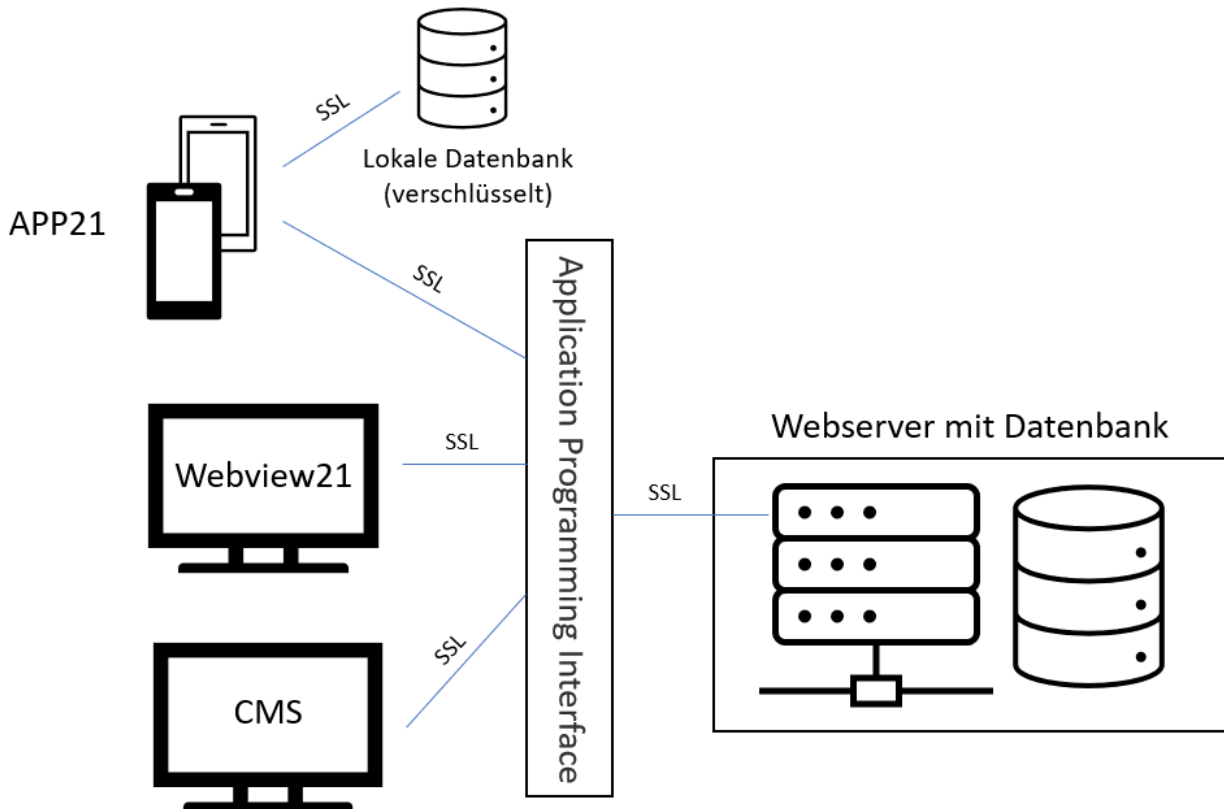


Bild 2.1: Mitarbeiter-App Plattform-Architektur

Die Plattform setzt sich auf folgenden Elementen zusammen:

- App (Apple iOS und Android)
- Lokale Datenbank
- Webview
- CMS
- Webserver mit Datenbank

Die einzelnen Komponenten kommunizieren über entsprechende Schnittstellen (APIs) mit Protokollen, die Inhalte sicher verschlüsseln. Die lokale Datenbank auf dem Smartphone speichert alle Daten verschlüsselt. Die Webserver-Datenbank speichert Daten teilweise, insbesondere Passwörter und Chat-Nachrichten, verschlüsselt.

App / Webview

Die App und der Webview bieten nahezu die gleichen Funktionalitäten an.

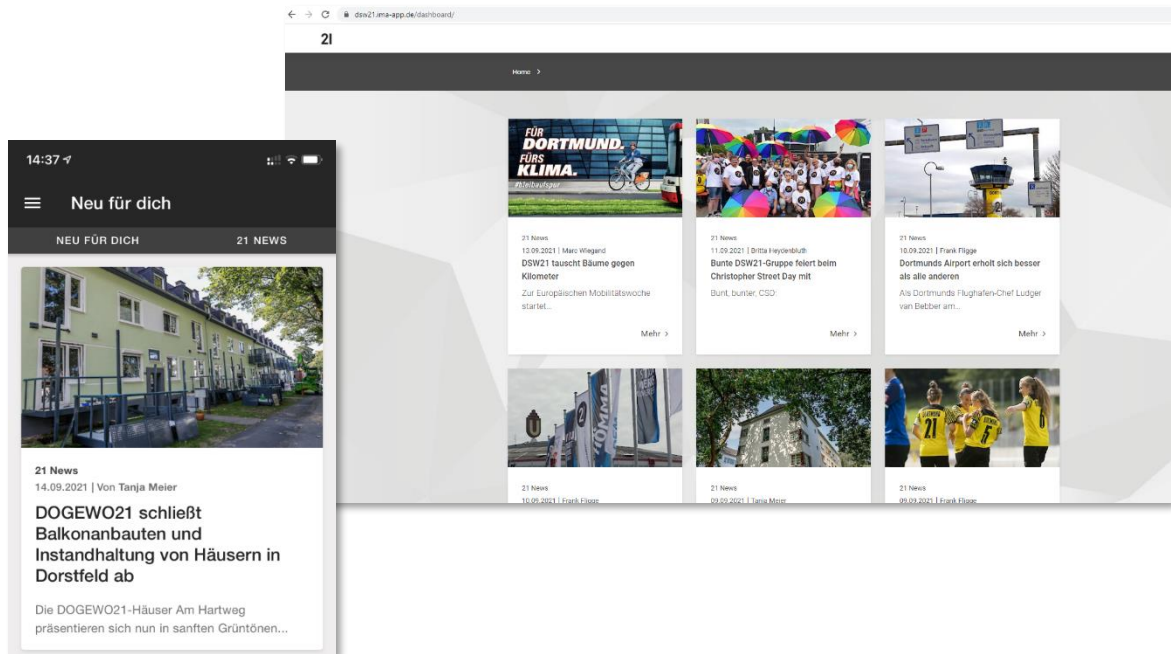


Bild 2.2: Inhalte der App können auch über den Webview erreicht werden

CMS

Über das Content Management System (CMS) werden die Inhalte im **Redaktionssystem** und die Benutzer in der **Benutzerverwaltung** verwaltet.

Funktionen zur Verwaltung von Inhalten und Benutzern stehen als Web-Anwendung zur Verfügung, d.h. diese sind nicht Bestandteil der App und können nur über einen Web-Browser verwendet werden.

Redaktionssystem

Benutzer, die mit der Rolle „Redakteur“ ausgestattet sind und sich beim CMS anmelden, können Inhalte erstellen, bearbeiten und löschen.

Benutzerverwaltung

Benutzer, die mit der Rolle „Personalmanager“ ausgestattet sind und sich beim CMS anmelden, können Benutzer erstellen, bearbeiten, deaktivieren und löschen.

Funktionsumfang

Der komplett zur Verfügung gestellte Funktionsumfang der Mitarbeiter-App ist:

- Neu für Dich (Dashboard)
- News
 - Aktuelles/Termine
 - Videos
 - Downloads
- Login-Methoden (gerätespezifisch)
 - PIN-Code, Fingerprint, Face-ID
- Funktion freischalten
- Mobiles Intranet
- Bewertungen (Likes)
- Umfragen
- Kleinanzeigenmarkt
- Chat
- Webview
- Kommentare
- 3Q.video
- Ansprechpartner
- Mitarbeiterprofile
- Geburtstags-Reminder

3. Besondere Herausforderungen

In dem Projekt wurden von Anfang an die beteiligten Unternehmenseinheiten einbezogen, um Hindernisse in den einzelnen Fachbereichen schnell aus dem Weg räumen zu können. Dies waren insbesondere:

- Kommunikatoren
 - Schulungen für das Redaktionssystem
- Datenschutzbeauftragte
 - Datenschutzerklärung
 - Nutzungsbedingungen
 - Dokumentation für die Folgeabschätzung
- Betriebsräte
 - Betriebsvereinbarungen
- Personalabteilungen
- IT-Sicherheit
 - DSGVO konformes Sicherheitskonzept
- Geschäftsführungen und Vorstände

4. Pressespiegel

21 WIR MACHEN'S EINFACH

Mobilität & Logistik | Energie & Wasser | Lebensräume | Datenetze

APP 21

21

APP21 für alle Mitarbeitenden

APP jetzt mit APP
Die neue App für alle Mitarbeiter*innen der 21-Unternehmen ist da: „App21“ bietet aktuelle Infos aus der ganzen 21-Unternehmensgruppe.
Die „App21“ ist ab sofort in allen gängigen Stores kostenfrei erhältlich.

5. Kunden

